



POLÍTICA DA QUALIDADE LABORATORIAL

A Alta Direção da Durox está comprometida com o desenvolvimento e implementação e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade de seu Laboratório, na execução da coleta de amostra e ensaio para Determinação de PTS, através:

- do nosso compromisso em estar em conformidade com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005;
- das boas práticas para obtenção do nível de serviço adequado e com qualidade na coleta de amostras e execução de ensaios necessários e suficientes para a confiabilidade dos resultados;
- do atendimento aos prazos estabelecidos na entrega de resultados de ensaios;
- da participação efetiva dos funcionários na implementação, execução e melhoria contínua dos processos do Laboratório, através do conhecimento dos documentos da qualidade aplicáveis;
- da capacitação adequada de seus funcionários relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial; e
- da independência operacional do Laboratório de modo a não afetar negativamente o seu trabalho com relação aos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005

Esta Política, em conjunto com procedimentos e demais documentos aplicáveis, suporta o nosso Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial.


Maurício A. de Paula Freitas
Diretor Presidente