



## **POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE**

A Alta Direção da DUROX se compromete em manter a imparcialidade nas atividades do Sistema de Gestão da Qualidade, implementando as regras determinadas no Manual da Qualidade.

A Diretoria determina que todos os envolvidos com o sistema de gestão da qualidade se comprometam em:

- Manter imparcialidade na realização de suas atividades no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Gerenciar conflitos de interesses;
- Assegurar a objetividade das atividades do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Manter a confidencialidade em relação a informações oriundas do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Salvarguardar a ética profissional.

Salvarguardar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar nas decisões.

Garantir a competência de seu pessoal através do plano de treinamento.

Atender os requisitos do cliente.

Prover independência de todas as partes envolvidas nas atividades do Sistema de Gestão da Qualidade.

Planos de ação serão abertos para identificar, controlar, reduzir, ou encerrar atividades que apresentem ameaças a imparcialidade.

  
Maurício A. de Paula Freitas  
Diretor Presidente